



Jaarverslag 2011

Bestuur

Het afgelopen jaar hebben zich, ondanks verwoede pogingen in de vorm van advertenties en flyers, helaas geen huurders aangemeld voor een functie binnen ons bestuur. Juist in een tijd dat de woningmarkt zowel landelijk als lokaal onder druk is komen te staan is een belangenvereniging onontbeerlijk voor de huurders. Er wordt regelmatig een zware wissel op het onvolledige bestuur getrokken, opdat wij het komend jaar genoodzaakt zijn om een gewijzigde koers te gaan varen.

Doelstellingen

Een van de meest belangrijk taken is de huurders zo actueel mogelijk op de hoogte te houden van de ontwikkelingen op Europees, landelijk en lokaal niveau. Het betreft vooral de wet- en regelgeving, op het gebied van het toewijzingsbeleid, waarbij de middeninkomens tussen het wal en het schip dreigen te vallen. De regionale huisvestingsverordening heeft daar onderwijl nog een schepje bovenop gedaan. Hiervoor hebben we ons met positief resultaat gericht tot de lokale politiek. Uiteindelijk zijn alle huurders door Welwonen op de hoogte gebracht van de geldende wijzigingen.

Bewonerscommissies

Zoals gebruikelijk hebben we eind mei alle bewonerscommissies uitgenodigd voor een overleg. Doorgaans bestaat er een goede verstandhouding met Welwonen. Wel heerst de opvatting dat het Reglement Bewonerscommissies nog enige toelichting behoeft. Het voornemen om in september opnieuw bijeen te komen was helaas niet haalbaar.

Algemene Leden Vergadering(ALV)

Tijdens de ALV werd naast de gebruikelijke agendapunten vooral veel aandacht geschonken aan de presentatie van dhr F. Agterkamp van de Woonbond inzake de Europese toewijzingsregels, waarbij de huurders inhoudelijke vragen konden stellen.

Aktiviteiten

Akties op het gebied van de ledenwerving hebben ertoe geleid dat we nu zo'n kleine 600 leden hebben. Hierbij dient echter wel als kanttekening te worden geplaatst dat nog z'n 300 huurders als aspirant-lid staan aangemerkt. We vertrouwen erop dat onze inspanningen worden beloond met een definitief lidmaatschap in 2012, opdat wij een groter draagvlak kunnen verwerven.

Klantenreacties

Over 2011 vallen er slechts 10 klantreacties te melden. Allen zijn tot tevredenheid opgelost en één melding loopt over naar 2012. We kunnen concluderen dat Welwonen de zaak op orde heeft.

Overleg met Welwonen

Per kwartaal heeft er overleg plaatsgevonden en de nieuwe Samenwerkingsovereenkomst heeft een breder scala aan onderwerpen bespreekbaar gemaakt. Thans is onze informatiestroom met Welwonen na overleg optimaal gewaarborgd. De marginale huurverhoging voor 2011 van 1,3-% hebben we schriftelijk bevestigd.

Het bestuur

